

Conditions Générales de Vente

1 • CLAUSE GENERALE

Les présentes conditions générales de vente de la société MARRONS IMBERT, dont le siège social est situé 455 Chemin du Lac — BP 30109 à Aubenas (07202) sont applicables aux ventes de marrons glacés, produits dérivés du marron et autres produits. Toute passation de commande emporte adhésion entière et sans réserve du client aux Conditions Générales de Vente qui prévalent sur toute condition d'achat, sauf dérogation formelle et expresse de notre part.

2 • COMMANDES

Les commandes peuvent être passées par mail, téléphone, courrier ou directement sur notre site de vente en ligne à l'adresse suivante : www.marrons-imberty.com.

Le magasin est également ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30 (18h00 en décembre), et les samedis du mois de décembre de 9h à 12h et de 14h à 17h.

3 • LIVRAISON

Les produits sont expédiés par Colissimo suivi ou transporteur, et livrés à l'adresse précisée lors de la commande.

Les délais de livraison sont communiqués au client à titre indicatif au moment de la commande. Ils sont habituellement de 1 semaine hors période de fêtes de fin d'année. Nous vous recommandons cependant d'être vigilants à l'approche du 15 décembre en raison de l'afflux d'expéditions pour les fêtes de fin d'année, ce délai pouvant être porté à 2 semaines. Nous vous conseillons de passer commande avant la fin novembre.

La non-observation du délai de livraison ne donne en aucun cas droit à l'annulation de la commande ou à une indemnité quelconque.

Des frais supplémentaires s'appliqueront si le colis n'est pas récupéré par le client et qu'il est nécessaire de procéder à une réexpédition.

4 • GARANTIE — RESPONSABILITE

Lors de la livraison, le client est tenu de vérifier l'intégrité du colis et de la marchandise. En cas de problème, il devra obligatoirement émettre des réserves précises, détaillées et quantifiées sur le bordereau d'emargement présenté par le livreur et nous prévenir dans les 24h. A défaut le litige ne pourra être pris en compte.

5 • PRIX ET FRAIS DE PORT

Le prix s'entend toutes taxes comprises, en euros et hors frais de transport.

- Participation forfaitaire au port : 15€ TTC
- Expéditions en nombre : 12€ TTC par exp.
- FRANCO à partir de 300€ TTC

Expéditions hors France : nous consulter.

6 • PAIEMENT

Les commandes seront réglées avant expédition de la marchandise ou le cas échéant, lors du retrait de la commande en magasin. Les moyens de paiement acceptés sont les suivants : carte bancaire, chèque ou espèces. En cas de commande via notre site de vente en ligne, seule la carte bancaire est acceptée.

7 • RESERVE DE PROPRIETE

Nous nous réservons expressément la propriété des produits vendus jusqu'au paiement complet et effectif du prix correspondant en principal et en accessoires.

8 • DROIT APPLICABLE — LITIGES

Le présent document est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de contestation ou de réclamation, nous ferons tout notre possible pour trouver une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce d'Aubenas est seul compétent.

9 • DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions légales, vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la livraison des produits. Si vous souhaitez user de ce droit, vous devez préalablement nous en informer. Dans ce cas, les articles neufs dans leur emballage d'origine et intacts sont à renvoyer à l'adresse suivante : Marrons Imbert, 455 Chemin du Lac, 07202 Aubenas.

Ce droit ne concerne pas les marrons glacés, susceptibles de se détériorer rapidement selon les conditions de conservation et qui, de ce fait, ne pourraient être réexpédiés avec la même garantie de fraîcheur que lors de l'expédition initiale.

10 • QUALITE - CONSERVATION DE NOS PRODUITS

Nous vous garantissons que tous nos produits sont sélectionnés avec le plus grand soin. Ils comportent des dates limites de consommation qui doivent être respectées par le client.

Les marrons glacés sont des produits frais, ils se conservent 6 semaines stockés au frais et au sec (entre 0 et 10°C), et 3 semaines pour les ballotins et étuis. Pour mieux les apprécier, ils sont à déguster le plus rapidement possible.

11 • DONNÉES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel seront conservées le temps de notre relation commerciale et selon les prescriptions légales applicables. Au terme de ce délai, les données personnelles seront supprimées.

Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker les informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

